

SORGENFREI AUF KREUZFAHRT

Maßnahmen für eine sichere, gesunde und entspannte Kreuzfahrt

VOR DER KREUZFAHRT

Die nochmals verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sollen sicherstellen, dass Ihre Kreuzfahrt mit MSC Cruises möglichst sicher und sorgenfrei ablaufen kann und Sie Ihren Urlaub genießen können.



ONLINE-DIENSTE UND INFORMATIONEN

- Beim Buchungsprozess ist nun die Angabe von zusätzlichen Informationen erforderlich. MSC benötigt die Kontaktdaten der Gäste, damit bei einem Notfall eine schnelle Kommunikation möglich ist
- Für ein reibungsloses und kontaktloses Einchecken am Tag der Einschiffung wird der Web-Check-in dringend empfohlen
- Das Buchen von Landausflügen vor der Kreuzfahrt wird dringend empfohlen, damit ein unnötiger Kontakt zum Landausflugsbüro an Bord vermieden werden kann



EINSCHIFFUNG

- Ein obligatorischer Gesundheitsfragebogen (wird vor der Kreuzfahrt verschickt) und kontaktlose Temperaturkontrollen sorgen für eine umfassende Gesundheitskontrolle vor der Einschiffung
- Die neu gestalteten Einschiffungsprozesse minimieren durch feste Einschiffungs- und Ankunftszeiten im Hafen den Kontakt. Zudem gibt es verbesserte sanitäre Maßnahmen und Abstandregelungen
- Gästen, die Anzeichen einer Krankheit wie Fieber ($\geq 37,5$ C°), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden oder grippeähnliche Symptome aufweisen oder einen Kontakt innerhalb von 14 Tagen vor der Einschiffung mit einer Person, bei der eine COVID-19-Erkrankung vermutet oder bestätigt wurde, wird die Einschiffung verweigert

AN BORD

Die nochmals verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sollen sicherstellen, dass Ihre Kreuzfahrt mit MSC Cruises möglichst sicher und sorgenfrei ablaufen kann und Sie Ihren Urlaub an Bord wie an Land genießen können.



ERHÖHTE STANDARDS FÜR HYGIENE UND SAUBERKEIT

- Neue Hygienemaßnahmen einschließlich elektrostatischer Sprühgeräte zur Abtötung von Bakterien und Viren und die Verwendung von Desinfektionsmitteln in Krankenhausqualität
- Erhöhte Reinigungsfrequenz auf dem gesamten Schiff durch gut ausgebildetes Reinigungspersonal mit dem Fokus auf stark besuchte und häufig genutzte Bereiche; in öffentlichen Räumen wird jede Nacht Desinfektionsmittel versprüht
- Kabinen werden zweimal täglich gereinigt, wobei ein besonderes Augenmerk auf häufig berührten Oberflächen liegt. Zusätzlich findet eine intensive Tiefenreinigung am Ende jeder Kreuzfahrt statt
- 100% Frischluftzufuhr von außen in alle Kabinen und öffentlichen Bereiche, zusätzlich desinfiziert durch UV-C-Lichttechnologie (die 99,97% aller Mikroben tötet) sowie Ausschluss der Luftzirkulation zwischen den Kabinen oder innerhalb des Schiffes



VERBESSERTER MEDIZINISCHER DIENSTLEISTUNGEN MIT HOCH QUALIFIZIERTEM PERSONAL

- Laufende Gesundheitsüberwachung für alle Gäste
- Erhöhte Anzahl qualifizierter medizinischer Mitarbeiter an Bord, die von einem engagierten medizinischen Team an Land unterstützt werden. Alle Mitarbeiter wurden zusätzlich auf den Umgang mit COVID-19-Erkrankungen und auf einen Notfallplan geschult, der mit den lokalen Gesundheitsbehörden abgestimmt wurde
- Vollständig ausgestattetes medizinisches Zentrum mit SARS-CoV-2-Testgeräten und Beatmungsgeräten
- Im medizinischen Zentrum steht jedem Gast mit grippeähnlichen Symptomen eine kostenlose Behandlung zur Verfügung
- Umfassende Isolationsverfahren für Verdachtsfälle und spezielle Isolationszonen mit separater Luftversorgung



GUT AUSGEBILDETE, GUT AUSGERÜSTETE UND GESUNDE BESATZUNG

- Umfassende Vorsorgeuntersuchungen und medizinische Checks einschließlich Tests vor dem Einschiffen zusätzlich zu der laufenden Gesundheitsüberwachung und regelmäßigen Temperaturkontrollen
- Die gesamte Besatzung trägt Schutzausrüstung wie Gesichtsmasken und Handschuhe
- Umfassende Schulung für die gesamte Besatzung zum neuen verbesserten Hygieneprotokoll

AN BORD

MSC Cruises wird weiterhin ein einzigartiges Erlebnis an Bord bieten und dabei gleichzeitig sicherstellen, dass die Gesundheit und Sicherheit der Gäste und der Crew geschützt sind. MSC Cruises organisiert Aktivitäten so, dass die Gäste einen verantwortungsbewussten Abstand zu anderen Personen einhalten können. Die Gäste werden weiterhin tolle Erlebnisse genießen, zu denen preisgekrönte Shows, eine exquisite Verpflegung, Ausflüge, Aktivitäten mit der Familie, Shopping in Boutiquen, Kosmetikbehandlungen und Fitnessangebote, attraktive Veranstaltungen und vieles mehr gehören.



RESTAURANT, BARS UND SALONS

Der Service wird so angepasst, dass die Wahrung des Abstands zu anderen gewährleistet ist: Alle Mahlzeiten und Getränke werden den Gästen am Tisch serviert. Das Selbstbedienungsbuffet wird vorübergehend nicht verfügbar sein, aber es gibt Möglichkeiten Essen to go während des Tages mitzunehmen. Zur Risikominimierung hat MSC Cruises die Prozesse wie Bestellung, Zubereitung, Service, Verzehr und Bezahlung für den Speise- und Getränkeservice angepasst.



LANDAUSFLÜGE

Es wird den Gästen empfohlen, Landausflüge zu machen, die von MSC Cruises organisiert werden, da für diese dieselben hohen Gesundheits- und Sicherheitsstandards wie an Bord gelten.



UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄTEN

Neu gestaltete Unterhaltungsangebote mit reduzierter Gruppengröße werden eingeführt, die u. a. Themenveranstaltungen, unterhaltsame Spiele, Aktivitäten für Kinder und Familien, Talentshows, Fitness, Tanz, Sport und mehr umfassen. Theatershows und der Kids-Club sind über eine Vorausbuchung verfügbar. Um das Einhalten eines angemessenen Abstands zwischen den Gästen sicherzustellen, wird die Kapazität des Theaters verringert, es werden mehr Vorstellungen der Shows angeboten und die Shows werden zudem per Live-Stream im ganzen Schiff übertragen. Technologische Angebote wie MSC for Me* (mobile App, TV in der Kabine, interaktive Bildschirme) helfen den Gästen bei der Planung und Buchung ihrer bevorzugten Aktivitäten.



AUSSENBEREICHE UND POOLS

Alle öffentlichen Decks sind zugänglich und die Pools, Whirlpools und der Aquapark sind für eine reduzierte Anzahl von Besuchern geöffnet, um den nötigen Abstand zu anderen Personen sicherstellen zu können. Liegestühle sind in Gruppen voneinander getrennt aufgestellt, werden nach jeder Benutzung desinfiziert und in der Nacht gründlich gereinigt.



GÄSTESERVICES UND MODERNSTE TECHNOLOGIEN

Die Rezeption/Gästedienst wird auf telefonischen Service umgestellt, um Schlangen an der Rezeption zu vermeiden. Darüber hinaus wird den Gästen empfohlen, digitale Dienste bei Fragen oder Informationsbedarf zu verwenden. Dies umfasst Dienste wie MSC for Me* (mobile App, TV in der Kabine, interaktive Bildschirme) und ZOE (nur an Bord der MSC Grandiosa), den virtuellen persönlichen Kreuzfahrt-Assistenten in der Kabine. Eine bargeldlose Zahlung wird dringend empfohlen.

MSC Cruises überwacht permanent die Entwicklungen der COVID-19-Pandemie und bewertet die Situation kontinuierlich neu. Bei Bedarf werden die Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen angepasst werden. Aktualisierungen werden auf der Website von MSC Cruises veröffentlicht.

*Das digitale Programm „MSC for Me“ ist auf den Schiffen MSC Meraviglia, MSC Grandiosa, MSC Seaview und MSC Seaside verfügbar.